

## Doživotní záruka KOSS

### Zákonná záruka

Na Zařízení značky KOSS se vztahuje dle § 612 a násl. zák. č. 40/1964 (Občanský zákoník) zákonná záruka v délce 24 měsíců od data prodeje spotřebiteli.

### Prodloužená bezplatná záruka

V případě registrace na [www.dozivotnizaruka.cz](http://www.dozivotnizaruka.cz) nebo na tel. č. 323 606 877 a za předpokladu splnění dalších podmínek dovozcem vyžadovaných se na Zařízení značky KOSS vztahuje Prodloužená bezplatná záruka v délce 12 měsíců. Prodloužená bezplatná záruka počíná běžet v okamžiku uplynutí Zákonné záruky. K Prodloužené bezplatné záruce mohou být účtovány případné náklady na poštovné. Prodloužená bezplatná záruka je rozšířením práv spotřebitele, není však pokračováním Zákonné záruky.

### Zákonnou záruku a \*Prodlouženou bezplatnou záruku nelze uplatnit jde-li o :

- mechanická a jiná poškození zjevně vzniklá nesprávným zacházením (včetně mechanického poškození přírodních šňůr sluchátek) nebo zacházením v rozporu s návodem k obsluze nebo nevhodným umístěním (vlhké, prašné, kontaminované či jinak nevhodné prostředí)
- poškození vzniklá opotřebením nad rámec běžného užívání
- poškození vzniklá zásahem neoprávněné osoby

### Doživotní záruka

Doživotní záruka je garance firmy KOSS, že prostřednictvím oficiálního dovozce bude Zařízení opraveno nebo vyměněno prvním majiteli po celý jeho život a to v případě jakékoliv elektrické či mechanické závady pouze za aktuální manipulační poplatek. Výše tohoto poplatku činí 300,- Kč za každé uplatnění Doživotní záruky. Spotřebitelé registrovaní na [www.dozivotnizaruka.cz](http://www.dozivotnizaruka.cz) nebo prostřednictvím telefonu mají garantovanou sníženou sazbu manipulačního poplatku ve výši 50,- Kč. Oba poplatky mohou být zvýšeny o případné náklady na poštovné či přepravné k zákazníkovi.

### Podmínky Doživotní záruky :

Zařízení bude opraveno nebo vyměněno (oprava nebo výměna se řídí vnitřními směnicemi firmy KOSS) po celou dobu života prvního majitele a to bez ohledu na počet závad uplatňovaných v rámci doživotní záruky.

V případě, že Doživotní záruka bude uplatňována na typ Zařízení, které již není v prodeji a nelze jej opravit, bude Zařízení Spotřebiteli vyměněno za podobný typ ve stejné cenové relaci

V rámci Doživotní záruky se vás nikdo nebude ptát proč ..., uvedete pouze závadu vašich sluchátek

Za každou opravu či výměnu v rámci Doživotní záruky bude účtován manipulační poplatek ve výši 50,- Kč pro zaregistrované Spotřebitele. Pro nezaregistrované Spotřebitele činí tento poplatek 300,- Kč. Oba poplatky mohou být zvýšeny o případné poštovné či přepravné k zákazníkovi.

Další podmínky vyžadované dovozcem pro uplatnění Prodloužené bezplatné záruky nebo Doživotní záruky se sníženou sazbou manipulačního poplatku (50,- Kč)

Registrace na [www.dozivotnizaruka.cz](http://www.dozivotnizaruka.cz) nebo telefonicky v pracovních dnech v době od 10:00 do 18:00 na tel. 323 606 877

V rámci registrace musí Spotřebitel uvést své jméno, adresu, emailovou adresu, telefonní číslo, typ Zařízení a Autorizační kód uvedený na zvláštní etiketě přilepené na sluchátkách. Uvedení místa, kde Spotřebitel Zařízení koupil není povinné a slouží pouze ke zkvalitňování služeb dovozce. Spotřebitel též zaškrtně, zda-li má zájem být informován o novinkách značky KOSS

Spotřebiteli bude na emailovou adresu zasláno Potvrzení o registraci společně se Zákaznickým kódem

V případě uplatnění Prodloužené bezplatné záruky nebo Doživotní záruky s požadavkem poplatku 50,- Kč musí Spotřebitel :

V případě zaslání Zařízení do servisního střediska společně s popisem závady, adresou a telefonním kontaktem přiložit kopii Potvrzení o registraci obsahující Zákaznický kód, který byl po registraci zaslán na Spotřebitelovu emailovou adresu. Jméno adresáta, na které budou sluchátka zaslány zpět musí souhlasit s jménem na které je příslušný Zákaznický kód registrovaný..

V případě osobní návštěvy servisního střediska musí registrovaný Spotřebitel opět předložit Zákaznický kód jenž mu byl přidělen při registraci, jinak nemusí být jeho nárok uznán.

Dovozce si vyhrazuje právo kdykoliv zkontrolovat totožnost reklamující osoby s osobou uvedenou na Potvrzení o registraci.

Dovozce si vyhrazuje právo v případě zneužití systému Doživotní záruky Spotřebitelem od příslibu Doživotní záruky odstoupit

Důležité bezpečnostní informace

### **POZOR:**

Vyhňte se poslouchání na vysoké úrovni hlasitosti. Některé studie došly k závěru, že dlouhodobé a rozsáhlé expozice hluku nad 95 dB může poškodit sluch.

Nepoužívejte sluchátka při řízení motorového vozidla. To může způsobit dopravní nehodu a je ilegální v mnoha státech.

Budte opatrní, pokud máte na sobě sluchátka při činnostech jako je chůze, závodní chůze, jízda na kole, atd., které mohou přinést kontakt s automobilovou dopravou. Hrozí nebezpečí úrazu.